

# Mehmet Ince

Kontaktdaten

Adresse



## KURZPROFIL

---

### Fachinformatiker für Systemintegration

IT-Professional mit einem Hintergrund im Rechtswesen, spezialisiert auf Systemintegration. Kürzlich abgeschlossenes Praktikum bei Netlution GmbH in den Bereichen IT-1st-Level-Support. Erfolgreich absolvierte Umschulung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei GFN Mannheim. Frühere Berufserfahrung als Rechtsanwalt in den Bereichen Unternehmens- Zivil- und Markenrecht. Starke analytische Fähigkeiten, Teamarbeit und Kommunikation sind meine Stärken. Leidenschaft für IT-Infrastruktur, Serversysteme und Endpoint-Management.

## BERUFLICHER WERDEGANG

---

aktuell

Ich bin **ab sofort** für eine neue Arbeitstelle **verfügbar**. Ich freue mich sehr darauf, Ihr Unternehmen tatkräftig mit meiner Arbeit und Erfahrung zu unterstützen und Sie persönlich kennenzulernen.

09/2023 – 06/2024

### Praktikant in der internen IT-Abteilung

Netlution GmbH (Ludwigshafen)

- 1st-Level IT-Support und Endpoint Management
- Annahme und Bearbeitung von Support-Anfragen
- Hilfestellung bei allgemeinen IT-Problemen
- Hardware-Support

06/2022 – 06/2024

### Umschulung als Fachinformatiker für Systemintegration (IHK Rhein-Neckar)

GFN GmbH, Trainingscenter in Mannheim

- IT-Fachqualifikationen

02/2022 – 04/2022

### Umschulung Vorbereitungskurs

GFN GmbH, Trainingscenter in Mannheim

- IT Berufe Basiswissen
- Kaufmännische Grundlagen

08/2018 – 12/2021	<b>Spracherwerb Deutsch B2</b> iB (Germersheim und Ludwigshafen), Berlitz und Abendakademie (Mannheim)
06/2017 – 03/2018	<b>Selbstständigkeit im Parfumhandel (Import &amp; Export)</b> BNM DOO (Beograd, Serbien)
09/2016 – 04/2017	<b>Englisch-Kurs</b> Sarajevo Internationale Universität (Sarajevo, Bosnien)
10/2004 – 07/2016	<b>Selbstständigkeit als Rechtsanwalt</b> Ince Law Offices (Istanbul, Türkei) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inkasso, Unternehmensrecht, Zivilrecht, Markenrecht, IT-Recht</li> </ul>
01/2000 – 10/2004	<b>Rechtsanwalt</b> Göktürk Hukuk Bürosu (Istanbul, Türkei) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Markenschutz von türkischen Fußballvereinen, Fenerbahce Sportif A.Ş, Besiktas Sportif A. Ş</li> </ul>
01/1999 – 01/2000	<b>Praktikum als Rechtsanwalt</b> Istanbul Anwaltskammer & Göktürk Hukuk Bürosu (Ankara & Istanbul, Türkei)
09/1994 – 09/1998	<b>Jura Studium</b> - Ankara Universität (Ankara, Türkei)

## EHRENAMT

---

04/2020 – heute	<b>Ehrenamtliches Mitglied</b> Deutsches Rotes Kreuz (Kreisverband SPEYER)
08/2019 – 10/2021	<b>Helfer, Ausgabestelle, Fahrer</b> Tafel (Speyer)

## SPRACHEN

---

Deutsch	B2
Englisch	B1
Türkisch	Muttersprache

## QUALIFIKATIONEN

---

Zertifikat	ITIL 4 Foundation
Führerschein	B, A2
Cisco , Netacad Badge	CCNA: Enterprise Networking, Security, and Automation CCNA: Introduction to Networks CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials

## KERNKOMPETENZEN

---

- Windows Server
- Aktive Directory
- Ticketssystem – OTRS / Otobo
- Linux
- CMDB
- Wmware – Hyper V
- Proxmox
- Veeam

## LINKS

---

*Website*

[www.ince.one](http://www.ince.one)

*LinkedIn*

<https://www.linkedin.com/in/mehmetince2019/>

# Prüfungszeugnis

nach § 37 Berufsbildungsgesetz

**Mehmet Ince**

geboren am \_\_\_\_\_ hat die Abschlussprüfung  
in dem staatlich anerkannten Ausbildungsberuf

**Fachinformatiker**

**Fachrichtung: Systemintegration**

mit dem **Gesamtergebnis befriedigend** ( \_\_\_\_\_ Punkte) bestanden.

Note

Punkte

## Teil 1 der Abschlussprüfung

Einrichten eines IT-gestützten Arbeitsplatzes

## Teil 2 der Abschlussprüfung

Planen und Umsetzen eines Projektes der  
Systemintegration

Konzeption und Administration von IT-Systemen

Analyse und Entwicklung von Netzwerken

Wirtschafts- und Sozialkunde

Dieser Abschluss ist im Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen dem  
Niveau 4 zugeordnet.

Rechtsbehelfsbelehrung  
Gegen diesen Bescheid kann innerhalb eines  
Monats nach Bekanntgabe Widerspruch bei der  
Industrie- und Handelskammer Rhein-Neckar,  
L 1, 2, 68161 Mannheim erhoben werden.

Punkteschlüssel  
100 – 92 Punkte Note 1 = sehr gut  
unter 92 – 81 Punkte Note 2 = gut  
unter 81 – 67 Punkte Note 3 = befriedigend  
unter 67 – 50 Punkte Note 4 = ausreichend  
unter 50 – 30 Punkte Note 5 = mangelhaft  
unter 30 – 0 Punkte Note 6 = ungenügend



Mannheim, 5. Juli 2024

Die Geschäftsführung

  
Ass. Harald Törtl

# Examination Certificate

as per § 37 German Vocational Training Act  
- Translation from German -

**Mehmet Ince**

born on 1. . . . .  
has passed the final examination for the officially accredited profession of

**Computer Science Expert**  
**Subject Area: System Integration**

with the overall grade satisfactory ( 3 points).

Grade                      Points

**Part 1 of the final examination**

Setting up an IT-supported workplace

**Part 2 of the final examination**

Planning and implementation of a system  
integration project

Design and administration of IT systems

Analysis and development of networks

Economics and social studies

This qualification relates to level 4 of the German and the European Qualifications Framework.

Rechtsbehelfsbelehrung  
Gegen diesen Bescheid kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe Widerspruch bei der Industrie- und Handelskammer Rhein-Neckar, L 1, 2, 68161 Mannheim erhoben werden.

Punkteschlüssel  
100 - 92 Punkte      Note 1 = sehr gut  
unter 92 - 81 Punkte      Note 2 = gut  
unter 81 - 67 Punkte      Note 3 = befriedigend  
unter 67 - 50 Punkte      Note 4 = ausreichend  
unter 50 - 30 Punkte      Note 5 = mangelhaft  
unter 30 - 0 Punkte      Note 6 = ungenügend



Mannheim, 5 July 2024

Die Geschäftsführung

  
Ass. Harald Törtl



## Praktikumszeugnis

Herr Mehmet Ince, geboren am \_\_\_\_\_, hat vom 29. September 2023 bis zum 26. Juni 2024 in unserem Unternehmen der Netlution GmbH ein Praktikum in der internen IT absolviert.

Netlution erbringt als IT-Infrastrukturspezialist adaptive IT-Services und Beratungsleistungen, die vollständig auf die Kundenorganisation und -prozesse angepasst sind. Als Partner für Non-Commodity-IT-Infrastruktur und Application Services erbringt Netlution eine Teamleistung in den Bereichen Datacenter, Enduser- und Cloud-Computing komplexer IT-Umgebungen und erzielt derzeit mit ca. 215 Mitarbeitern einen Umsatz von 24 Mio. Euro. Seit der Gründung 2001 blickt Netlution als Partner von Großunternehmen, Konzernen und dem gehobenen Mittelstand im Enterprise-Umfeld hinter die Kulissen der IT.

Im Rahmen des Praktikums übertrugen wir Herrn Ince folgende Aufgaben:

### Annahme und Bearbeitung von Support-Anfragen

- Entgegennahme von Telefonaten und E-Mails
- Erfassung von Tickets im IT-Ticketsystem
- Erste Analyse und Kategorisierung der Anfragen
- Benutzerunterstützung

### Hilfestellung bei allgemeinen IT-Problemen

- Unterstützung bei der Nutzung von Standardsoftware (z.B. Microsoft Office)
- Beratung bei kleineren technischen Problemen
- Zurücksetzen von Passwörtern
- Verwaltung und Unterstützung von Druckern und Multifunktionsgeräten

### Hardware-Support

- Grundlegende Fehlerdiagnose bei Hardwareproblemen
- Unterstützung bei der Einrichtung und Konfiguration von Arbeitsplatzrechnern
- Tausch von defekten Peripheriegeräten (z.B. Tastaturen, Mäusen, Monitoren)
- Netzwerk- und Druckersupport

### Sicherheitsaufgaben

- Durchführung von regelmäßigen Sicherheitsprüfungen (z.B. Virenskans)
- Unterstützung bei der Umsetzung von IT-Sicherheitsrichtlinien



#### Lagerverwaltung

- Verwaltung des IT-Lagers (z.B. Nachbestellung von Verbrauchsmaterialien)
- Inventarisierung und Dokumentation von IT-Geräten

#### Projektunterstützung

- Unterstützung bei laufenden IT-Projekten (z.B. Rollouts, Migrationen)
- Durchführung von Testaufgaben und Berichterstattung

Herr Ince ging seine Aufgaben mit sehr viel Dynamik sowie einer positiven Grundeinstellung an und zeigte eine jederzeit sehr hohe Lernbereitschaft sowie insbesondere große Eigeninitiative. In seine Tätigkeiten und die Arbeitsabläufe arbeitete er sich dank seiner guten Auffassungsgabe sehr rasch ein. Seine guten theoretischen Kenntnisse setzte Herr Ince immer sicher in die Praxis um.

Herr Ince zeichnete sich jederzeit durch eine gewissenhafte, selbstständige sowie sorgfältige Arbeitsweise aus und agierte ebenso zielorientiert sowie zuverlässig. Dabei war seine Arbeitsqualität immer gut. Alle seine Aufgaben erfüllte Herr Ince stets zu unserer vollen Zufriedenheit und entsprach unseren Erwartungen in jeder Hinsicht gut.

Das Verhalten von Herrn Ince gegenüber Vorgesetzten und dem Kollegium war stets vorbildlich. Auch im Kontakt mit unseren Dienstleistern konnte er immer sehr überzeugen.

Herr Ince verlässt unser Unternehmen mit Ablauf der vereinbarten Zeit zum 26. Juni 2024. Wir danken ihm für seine stets guten Leistungen. Für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin Erfolg.

Ludwigshafen, 26. Juni 2024

**Netlution GmbH**

**Netlution GmbH**

Rheinuferstraße 9, 67061 Ludwigshafen am Rhein

Tel: +49 621 7623 300, Fax: +49 621 7623 400

<https://www.netlution.de> E-Mail: [info@netlution.de](mailto:info@netlution.de)

**Thorben Hummel**

**Mitglied der Geschäftsleitung**

This is to certify that  
**Mehmet Ince**

Has achieved the  
**ITIL® Foundation Certificate in  
IT Service Management**

Effective from **09 Jun 2023**

Renew by **09 Jun 2026**

Certificate number **GR671527389MI**

Candidate number **9980033653700710**



Byron Nicolaides  
Chairman and Group CEO, PeopleCert

**ITIL 4 Edition**

Printed on 14 June 2023

This certificate remains the property of the issuing Examination Institute and shall be returned immediately upon request.





Mit erfolgreichem Abschluss der Prüfung **telc Deutsch B2** hat die Prüfungsteilnehmerin bzw. der Prüfungsteilnehmer nachgewiesen, dass er/sie fähig ist,

- lange, komplexe Texte im Detail und in ihren Hauptaussagen zu verstehen,
- gesprochene Standardsprache zu verstehen, auch wenn es um weniger vertraute Themen geht,
- flüssig, korrekt und wirkungsvoll über ein breites Spektrum allgemeiner und beruflicher Themen zu sprechen,
- (halb)formelle Standardbriefe sowie persönliche Briefe zu verfassen,
- ein hinreichend breites Spektrum sprachlicher Ausdrucksmittel zu verwenden.

Das Zertifikat **telc Deutsch B2** entspricht dem Niveau B2 des Gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen.

telc Prüfungen werden zentral erstellt und nach einheitlichen Bestimmungen durchgeführt und ausgewertet. Diese Urkunde ist nur gültig mit dem Präge­stempel der telc gGmbH und mit Stempel und Unterschrift des von telc lizenzierten Prüfungszentrums bzw. der Prüfungsinstitution.

**telc Deutsch B2 demonstrates the candidate's ability to**

- understand the main points and details of texts on a wide variety of topics,
- understand spoken language, live or broadcast, on familiar and unfamiliar topics normally encountered in personal, social, academic or vocational life,
- use language fluently, accurately and effectively on a wide range of general and vocational topics,
- write semi-formal standard letters and personal letters,
- use a wide range of language connected to his/her field and most general topics.

**telc Deutsch B2 corresponds to level B2 of the Common European Framework of Reference for Languages.**

*telc examinations are set centrally and are carried out and marked according to standardised criteria.*

*This certificate is only valid if it carries the telc seal and the stamp and signature of the licensed telc examination centre or examining institution.*

Folgende Prädikate werden vergeben / *Grades are given as follows:*

Prädikat Grade	Sehr gut Very Good	Gut Good	Befriedigend Satisfactory	Ausreichend Pass
Punkte / Points	270–300	240–269,5	210–239,5	180–209,5

Um die Prüfung zu bestehen, müssen sowohl in der schriftlichen als auch in der mündlichen Prüfung jeweils 60% der möglichen Höchstpunktzahl erreicht werden. Dies entspricht 135 Punkten in der schriftlichen und 45 Punkten in der mündlichen Prüfung.

*To pass the examination, the candidate must get at least 60% of the total number of points both in the written and in the oral examination. This means a total of 135 points in the written examination and 45 points in the oral examination.*

\*\* Prüfungsteil 2020 abgelegt



DIE MINISTERPRÄSIDENTIN DES LANDES RHEINLAND-PFALZ

14.10.2020

Herr Mehmet Ince

Sehr geehrter Herr Ince,

ich gratuliere Ihnen sehr herzlich zum Erhalt der Ehrenamtskarte Rheinland-Pfalz. Mit dieser Karte möchte ich Ihnen persönlich für Ihr herausragendes ehrenamtliches Engagement und Ihren Einsatz für unser Gemeinwesen danken.

Unsere Gesellschaft ist ohne das Ehrenamt nicht vorstellbar. Mit Ihrem freiwilligen Engagement tragen Sie zu einer Kultur der Solidarität, der Zugehörigkeit und des gegenseitigen Vertrauens bei und stärken damit den gesellschaftlichen Zusammenhalt.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß und schöne Erlebnisse beim Einsatz Ihrer Ehrenamtskarte. Auf dem Ehrenamtsportal der Landesregierung [www.wir-tun-was.rlp.de](http://www.wir-tun-was.rlp.de) finden Sie eine Übersicht über die aktuellen Vergünstigungen, die Sie in ganz Rheinland-Pfalz nutzen können.

Für Ihr weiteres ehrenamtliches Engagement wünsche ich Ihnen viel Kraft, Erfolg und alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre

